



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
SENATUL UNIVERSITAR

Telefon/Fax 021-319.20.25, 021-319.19.00/int. 283, www.senat.ase.ro, e-mail: senat@ase.ro

Hotărârea nr. 31/05.03.2021

cu privire la aprobarea

Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru anul 2020

În baza Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 59/24.02.2021 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru anul 2020;

În conformitate cu prevederile art. 213 alin. 2 lit. n) din Legea nr. 1/2011 a educației naționale, modificată și completată, ale art. 14 din OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, modificată și completată, ale art. 38 pct. 36 din Carta ASE, ale art. 3 pct. 36 din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ASE, precum și ale Hotărârii Senatului nr. 8/22.01.2020;

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărăște

Art. 1. Aprobarea Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru anul 2020, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Dumitru MIRON

Cancelar Senat,
Prof. univ. dr. Paul POCATILU

Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridică și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN

BIROUL RELATII CU PUBLICUL

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

ANUL 2020

În **semestrul I al anului 2020** s-au înregistrat un număr de **199 de petiții**.

Ținând cont de dispozițiile art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, potrivit cărora: "*În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice(...)*", distribuția, pe cele patru categorii, a petițiilor primite în semestrul I al anului 2020 este următoarea:

-cereri: 191

-reclamații: 0

-sesizări: 8

-propuneri: 0

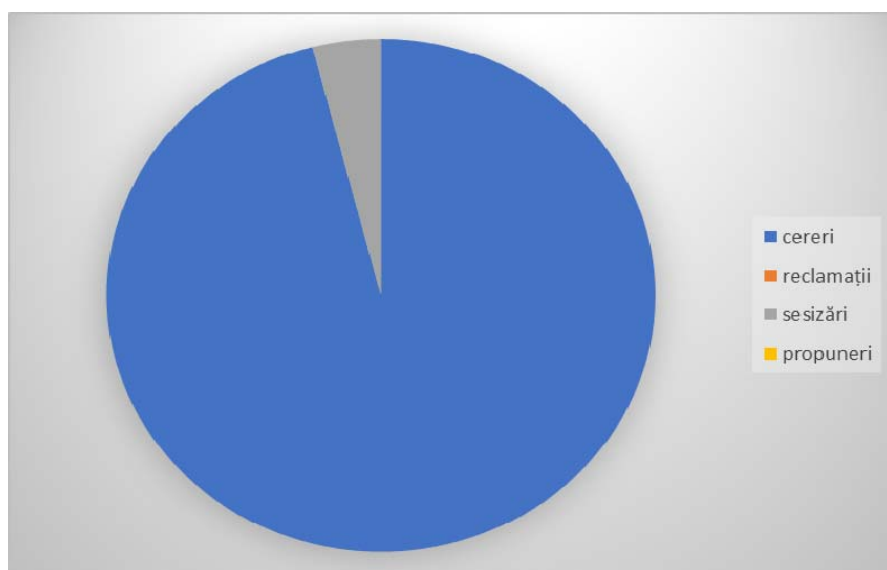


Fig. 1 Distribuția petițiilor pe categorii, semestrul I, anul 2020

Cele 199 de cereri au avut ca obiect:

-verificarea actelor de studii/confirmarea studiilor solicitată de firme de recrutare, de către angajatori, Inspectoratul General de Poliție și Ministerul Educației și Cercetării (total **128 cereri**). Precizăm că firmele de recrutare achită o taxă de 50 lei/act de studii. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate petiționarilor, avându-se în vedere existența consimțământului scris al persoanelor pentru care se făcea verificarea/certificarea studiilor pentru furnizare acestor date de către instituțiile de învățământ.

-furnizarea de informații privind procedurile interne de obținere a diverselor documente (diplome vechi neridicate și aflate în arhiva instituției, duplicate acte de studii, situații școlare, adeverințe necesare pentru pensionare, programe analitice etc), condițiile de transfer în cadrul A.S.E., modalitatea de echivalare a studiilor de lungă durată finalizare anterior sistemului Bologna, cu studii de masterat, ridicarea actelor de studii de către persoane împuternicite de titular, recuperarea documentelor aflate în arhiva instituției de către candidații respinși sau studenții care nu au finalizat studiile, admitere, acces cont IDM etc. **(total 42 cereri)**. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către compartimentele care gestionează fiecare din domeniile de activitate enumerate.

-furnizarea de informații în baza Legii 544/2011 (solicitări de informații privind desfășurarea concursurilor de angajare pentru personalul nedidactic; solicitări de informații privind acte emise de conducerea A.S.E., solicitare privind confirmarea studiilor pentru persoane publice, solicitări privind numărul de studenți/facultate și cu privire la locurile de practică) **(total 18 cereri)**. Au fost soluționate favorabil toate solicitările formulate în conformitate cu dispozițiile Legii 544/2011 cu precizarea că, în cazul solicitării de confirmare a studiilor pentru persoane publice, formularea răspunsului s-a făcut după consultarea responsabilului GDPR și în limita informațiilor făcute publice de către persoana vizată.

-furnizarea de informații privind situația școlară a studenților/confirmarea statutului de student solicitate de direcțiile județene pentru asistență socială și protecția copilului (pentru studenții aflați în evidența acestora) și A.J.O.F.M. **(total 3 cereri)**. Cererile provenind de la autoritățile statului au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către facultăți.

Sesizările au fost formulate de studenți cu privire la modalitatea de desfășurare a examenelor sau modalitatea de notare, disfuncționalități în conexiunea la Internet și apariția unor probleme privind încărcarea lucrării pe platformă de către student, comportament neadecvat al unui portar față de o persoană ce dorea să parcheze la intrarea în Sala de Sport. Sesizările referitoare la activitatea didactică au fost soluționate de departamentele didactice. Sesizarea referitoare la comportamentul neadecvat al portarului a fost soluționată de Direcția Administrativă.

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 199 de petiții au fost depuse de:

-persoane fizice: 13 studenți ASE și 102 terți (total 115)

-persoane juridice: 84

De asemenea, 198 din cele 199 de petiții au fost soluționate în termenul legal (maxim 30 de zile).

Pentru o petiție s-a procedat la prelungirea termenului legal de soluționare cu 10 zile, conform dispozițiilor art. 9 din O.G. 27/2002. Aceasta a avut ca obiect refacerea diplomei unei absolvente a Colegiului Economic Călărași.

În semestrul II al anului 2020 s-au înregistrat un număr de 175 de petiții.

Ținând cont de dispozițiile art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, potrivit cărora: *"În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice(...)"*, distribuția, pe cele patru categorii, a petițiilor primite în semestrul II al anului 2020 este următoarea:

-cereri: 174

-reclamații: 0

-sesizări: 1

-propuneri: 0

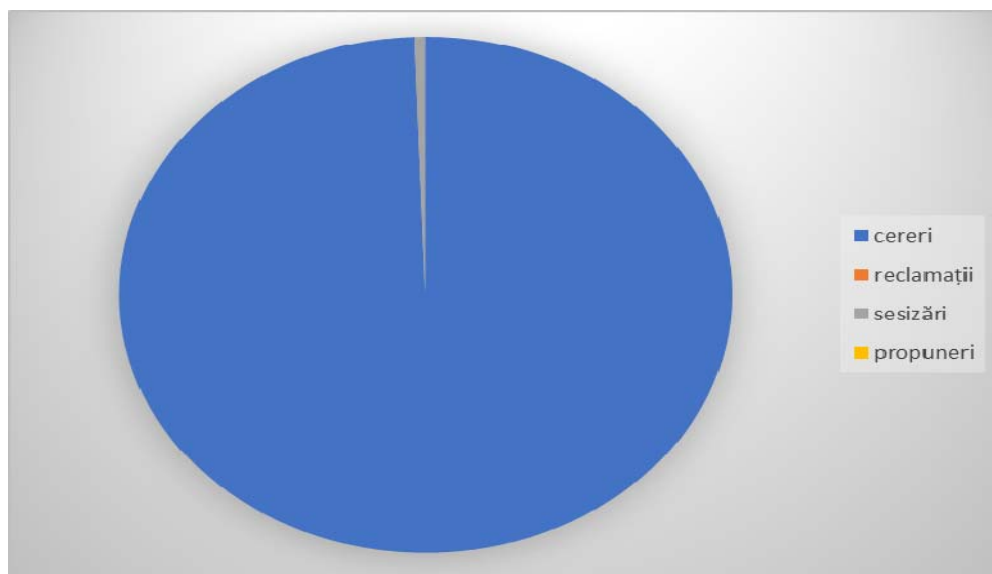


Fig. 2 Distribuția petițiilor pe categorii, semestrul II, anul 2020

Cele 174 de cereri au avut ca obiect:

-verificarea actelor de studii/confirmarea studiilor solicitată de firme de recrutare, de către angajatori, Inspectoratul General de Poliție și Ministerul Educației și Cercetării (total **98 cereri**). Precizăm că firmele

de recrutare achită o taxă de 50 lei/act de studii. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate petiționarilor, avându-se în vedere existența consimțământului scris al persoanelor pentru care se făcea verificarea/certificarea studiilor pentru furnizare acestor date de către instituțiile de învățământ.

*-furnizarea de informații privind procedurile interne de obținere a diverselor documente (diplome vechi neridicate și aflate în arhiva instituției, duplicate acte de studii, situații școlare, adeverințe necesare pentru pensionare, programe analitice etc), condițiile de transfer în cadrul A.S.E.; modalitatea de echivalare a studiilor de lungă durată finalizare anterior sistemului Bologna, cu studii de masterat; recuperarea documentelor aflate în arhiva instituției de către candidații respinși sau studenții care nu au finalizat studiile; admitere; refacerea unor diplome; restituirea subvențiilor primite pentru perioada cât au beneficiat de finanțare de la buget în cadrul A.S.E., de către foștii studenți care au fost admiși în anul 2020 la Academia de Poliție; procedura de angajare în cadrul instituției; modalitatea de alocare a locurilor de la buget pentru studenții din anii II și III; procedura de reînmatriculare; procedura de repartizare a locurilor în cămine etc. **(total 53 cereri)**. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către compartimentele care gestionează fiecare din domeniile de activitate enumerate.*

*-furnizarea de informații în baza Legii 544/2011 (solicitări de informații privind cheltuielile cu căminele, numărul de locuri în cămine, numărul de studenți cazați în ianuarie 2020 în cadrul A.S.E.; solicitare de informații privind utilizarea acronimului A.S.E.; solicitare de informații privind atacul cibernetice; confirmarea studiilor pentru persoane publice; solicitări privind studenții-doctoranzi din perioada 1990-2000; solicitare de informații privind dezvoltarea spiritului antreprenorial al studenților; solicitare de informații privind înființarea și funcționarea FORDOC Călărași și a Colegiului Economic Călărași) **(total 12 cereri)**. Au fost soluționate favorabil toate solicitările formulate în conformitate cu dispozițiile Legii 544/2011 cu precizarea că, în cazul solicitării de confirmare a studiilor pentru persoane publice, formularea răspunsului s-a făcut după consultarea responsabilului GDPR și în limita informațiilor făcute publice de către persoana vizată; de asemenea în privința informațiilor referitoare la studenții-doctoranzi au fost furnizate exclusiv date statistice, nu și informațiile ce intră sub incidența GDPR.*

*-furnizarea de informații privind situația școlară a studenților/confirmarea statutului de student solicitate de direcțiile județene pentru asistență socială și protecția copilului (pentru studenții aflați în evidența acestora) și Ministerul Afacerilor Interne – Casa de Pensii Sectorială **(total 3 cereri)**. Cererile provenind de la autoritățile statului au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către facultăți.*

- solicitări diverse privind: menținerea căminelor deschise în perioada pandemiei, diminuarea taxei de școlarizare pe perioada desfășurării activităților didactice în regim online, accesul la dosarele de achiziție pentru societățile care au participat la procedura de achiziție, datele referitoare la domiciliul unui angajat

(**total 8 cereri**). Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către compartimentele care gestionează fiecare din domeniile de activitate enumerate; în privința cazării în cămine pe perioada pandemiei, respectiv diminuării taxei de școlarizare, s-a transmis punctul de vedere oficial al conducerii A.S.E.; informațiile referitoare la datele de domiciliu ale unui angajat nu au fost comunicate întrucât intră sub incidența GDPR.

Sesizarea a fost formulată de un fost angajat și privea comportamentul colegilor față de soția sa, angajată a A.S.E.. În răspunsul transmis petiționarul s-a solicitat ca acest tip de sesizare să fie făcut de angajatul instituției.

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 175 de petiții au fost depuse de:

-persoane fizice: 4 studenți ASE și 77 terți (total 81)

-persoane juridice: 94

De asemenea, 173 din cele 175 de petiții au fost soluționate în termenul legal (maxim 30 de zile).

Pentru o petiție s-a procedat la prelungirea termenului legal de soluționare cu 15 zile, conform dispozițiilor art. 9 din O.G. 27/2002. Aceasta a avut ca obiect solicitarea de informații referitoare la înființarea și funcționarea FORDOC Călărași și a Colegiului Economic Călărași.

Pentru o petiție s-a depășit termenul de soluționare, aceasta a avut ca obiect refacerea unui certificat ANC obținut în cadrul unui proiect POSDRU (motivele întârzierii: lipsa formularului tip, necesitatea ca documentul să fie contrasemnat și la ANC/Ministerul Muncii).

Situația privind petițiile primite și soluționate în anul 2020 este prezentată în tabelul nr. 1 iar situația comparativă, semestrul I față de semestrul II al anului 2020, este reprezentată în figura de mai jos.

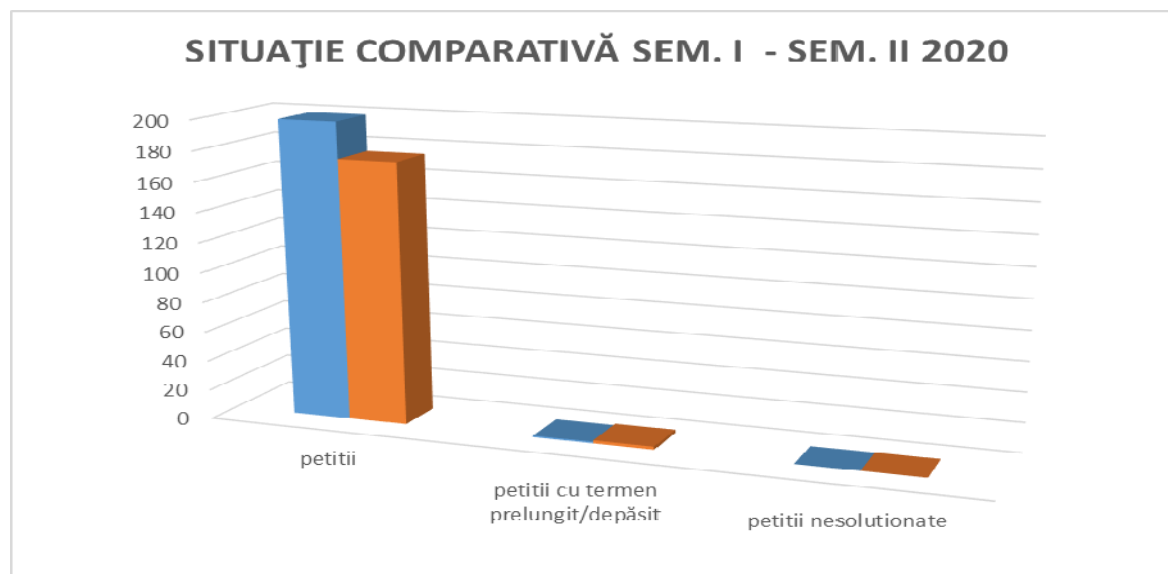


Fig. 3 Situația comparativă a soluționării petițiilor semestrul I și semestrul II 2020

Tabelul nr. 1

SITUAȚIA SOLUȚIONĂRII PETIȚIILOR ÎN ANUL 2020

SEMESTRUL	NR. PETIȚII PRIMIT E	TERMEN MEDIU DE SOLUȚIONARE	NR. PETIȚII CU TERMEN DE SOLUȚIONARE PRELUNGIT/DEPĂȘIT	PETIȚII CLASATE	NR. PETIȚII NESOLUȚIONAT E
I	199	7 zile	1	4	0
TOTAL SEM. I					199
II	175	9 zile	2	3	0
TOTAL SEM. II					175

Șef Birou Relații cu Publicul,
C.J. ELENA SIMONA PLEȘEA